

# ¡LEDEC, TU SOCIO EN EL ÉXITO!

Atención y soporte de clase mundial para ti y tus clientes

## 1 Atención al cliente ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE?

En LEDEC, tu **satisfacción es nuestra prioridad**. Nuestro equipo está listo para brindarte un servicio eficiente y personalizado.

### CONTACTO RÁPIDO:

- ✉ Correo: [hola@ledec.mx](mailto:hola@ledec.mx)
- 📞 Teléfono/Whatsapp: +52 55 4809 4955
- 🕒 Horario: Lunes a viernes, 9:00AM - 7:00PM ((Hora México GMT-6)



### SERVICIOS OFRECIDOS:

- Información básica
- Canalización de clientes según el país
- Información de productos



## 2 Soporte técnico APOYO QUE MARCA LA DIFERENCIA

Contamos con **dos niveles de soporte** para asegurarnos de que siempre tengas la ayuda que necesitas.

### CONTACTO RÁPIDO:

- ✉ Correo: [garantias@ledec.mx](mailto:garantias@ledec.mx)
- 📞 Teléfono/Whatsapp: +52 55 8033 4567
- 🕒 Horario: Lunes a viernes, 9:00AM - 7:00PM ((Hora México GMT-6)



### PRIMER NIVEL (Atención inmediata):

Consultas y problemas básicos resueltos de manera rápida, ya sea por correo, Whatsapp o llamada telefónica.

### SEGUNDO NIVEL (Soporte avanzado):

Para problemas más complejos, se genera un ticket y un especialista se pondrá en contacto contigo dentro de **48 horas**.

- **Proyectos e Instalación Fija:** Alejandro Suárez
- **Touring:** Fernando Sosa

**IMPORTANTE:** Para acceder al soporte, el cliente debe proporcionar el número de **OC (Orden de Compra)** o la **factura correspondiente** de su pantalla.

# LEDEC

## 3 Beneficios del Soporte

### Compromiso, atención personalizada y soluciones rápidas

En LEDEC, trabajamos para brindarte soluciones rápidas y efectivas. Tu éxito es nuestro éxito.

